

ハラスメント対策 3つの視点

心理的安全性

- ・ 感覚と価値観の多様性を支え、多様性を活かす
- ・ 仕事に「没頭」できる、自分を「発揮」できる
- ・ 安心・安全が確保された「対話」をする

適切な企業対応

- ・ グレーゾーンこそ大切にする
- ・ 被害者・行為者の双方を教育・指導する
- ・ 内部通報の窓口・手続とは峻別する
- ・ 相談担当者任せにせず、チームで臨む
- ・ トラブル対応で終らず、事業の課題を発見する（炭鉱のカナリア）

マネジメントの在り方

- ・ 縦横から管理者を支援する
- ・ 「負責病」を改め、自律進化組織へ転換する
- ・ 自他の「発達特性」を理解・受容する